



РусГидро

Дальневосточная энергетическая компания



Способы оплаты единой квитанции

На территории Хабаровского края потребители могут оплатить счета за потребленную тепловую и электрическую энергию и горячее водоснабжение любым удобным для Вас способом:

- в кассах расчетно-кассовых центров и офисах филиала;
- в офисах Банков через кассиров-операторов;
- в отделениях «Почты России»;
- через банкоматы и платежные терминалы Банков;
- через систему «Интернет-банкинга» – Online платежи;
- на сайтах ПАО «ДЭК» и АО «ДГК».

Оплата должна производиться до 10 числа месяца, следующего за расчетным



По вопросам начисления и оплаты горячего водоснабжения, тепловой и электрической энергии Вы можете обратиться:

г. Хабаровск,8-800-100-3-777 (звонок бесплатный)
ул. Ленина, д. 43а,
Центр обслуживания клиентов.....(4212) 29-43-86
пр-д. Трамвайный, д. 5, РКЦ № 2.....(4212) 75-97-57; 75-97-42; 74-95-50
ул. Тихоокеанская, д. 197, РКЦ № 3..... (4212) 75-97-87; 74-96-15
пр-д. Трамвайный, д. 5, РКЦ № 4.....(4212) 75-97-80
ул. Ленина, д. 43а, РКЦ № 5..... (4212) 75-97-15; 29-42-02
ул. Санитарная, д. 16, РКЦ № 6.....(4212) 74-62-42; 74-55-72; 75-97-86

г. Комсомольск-на-Амуре,.....(4217) 52-30-35
ул. Аллея Труда, д. 16а.....(4217) 52-30-37
Центр обслуживания клиентов.....(4217) 52-30-41

г. Советская Гавань,..... (42138) 47-0-68; 47-1-37
ул. Комсомольская, д. 31.....(42138) 47-0-69

рп. Чегдомын,.....(42149) 5-31-58
ул. Центральная, д. 44.....(42149) 5-38-28; 5-38-18

г. Николаевск-на-Амуре,.....(42135) 23-3-70
ул. Кантера, д. 29.....(42135) 23-3-97; 24-2-12

г. Амурск,
пр-т Строителей, д. 26.....(42142) 2-07-35

Подробная информация – на сайте ПАО «ДЭК» www.dvec.ru, раздел «Дополнительные услуги»

www.dvec.ru



РусГидро

Дальневосточная энергетическая компания

Свет и тепло объединились в квитанции от ПАО «ДЭК»

В рамках Программы по реинжинирингу существующих бизнес-процессов и приведению управления в Группе РусГидро к единым корпоративным стандартам энергохолдинг приступил к оптимизации сбытовых процессов дочерних обществ на территории Дальнего Востока. С целью повышения эффективности работы дальневосточных энергокомпаний будут объединены и включены в единую квитанцию услуги крупнейшего производителя и поставщика тепла и горячей воды АО «ДГК» и гарантирующего поставщика электроэнергии – ПАО «ДЭК». Расчет всех услуг, включенных в единый платежный документ, будет осуществляться сотрудниками Дальневосточной энергетической компании.

Услуги, оказываемые ПАО «ДЭК» в рамках исполнения функций по сбыту тепла:

- ведение лицевого счета клиента: расчет платы за горячее водоснабжение и теплоснабжение;
- доставка квитанций и уведомлений клиентам;
- прием заявлений на перерасчеты начисленных сумм;
- очное обслуживание клиентов, предоставление консультаций, разъяснений по вопросам начислений и перерасчетов;
- прием и выдача гражданам согласованного с АО «ДГК» пакета документов;
- прием заявлений от физических лиц для заключения соглашений о реструктуризации задолженности;
- прием показаний приборов учета от клиентов.

www.dvec.ru



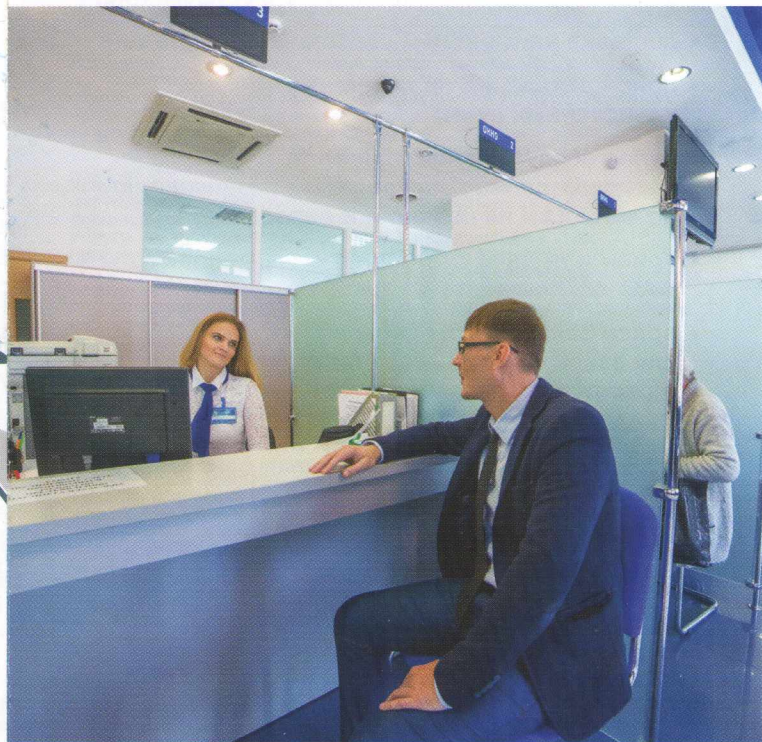
РусГидро

Дальневосточная энергетическая компания



РусГидро

Дальневосточная энергетическая компания



Зона обслуживания:

Приморский край, Хабаровский край,
Амурская область и
Еврейская автономная область.

Территория обслуживания: 1,3 млн км²

Население: 4,5 млн жителей

Свет и тепло объединились в квитанции от ПАО «ДЭК»

Полезная информация для клиентов
ПАО «ДЭК» об услугах электроснабжения,
теплоснабжения и горячего водоснабжения,
включенных в единую квитанцию
от ПАО «ДЭК»

www.dvec.ru



РусГидро

Дальневосточная энергетическая компания



РусГидро

Дальневосточная энергетическая компания

Услуги, оказываемые ПАО «ДЭК» в рамках исполнения функций по сбыту тепла:

- ведение лицевого счета клиента: расчет платы за горячее водоснабжение и теплоснабжение;
- доставка квитанций и уведомлений клиентам;
- прием заявлений на перерасчеты начисленных сумм;
- очное обслуживание клиентов, предоставление консультаций, разъяснений по вопросам начислений и перерасчетов;
- прием и выдача гражданам согласованного с АО «ДГК» пакета документов;
- прием заявлений от физических лиц для заключения соглашений о реструктуризации задолженности;
- прием показаний приборов учета от клиентов.

ПАО «ДЭК» является агентом по комплексу энергосбытовых услуг, включая расчет платы за горячее водоснабжение и теплоснабжение в адрес теплоснабжающей организации «Акционерное общество «Дальневосточная генерирующая компания». Непосредственную услугу теплоснабжения и горячего водоснабжения оказывает АО «ДГК».

Акционерное общество «Дальневосточная генерирующая компания» зарегистрировано 19 декабря 2005 года в г. Нерюнгри. Юридический адрес: 680000, г. Хабаровск, ул. Фрунзе, 49.

Компания производит тепловую и электрическую энергию, а также обеспечивает централизованное теплоснабжение потребителей в районах расположения электростанций в Хабаровском и Приморском краях, Амурской области, Еврейской автономной области и южном районе Республики Саха (Якутия). За АО «ДГК» также закреплена функция сбыта тепловой энергии конечным потребителям. Генеральный директор – Михаил Иннокентьевич Шукайлов.

Реквизиты: АО «ДГК»
адрес: 680000, г. Хабаровск, ул. Фрунзе, 49
тел.: (4212) 30-49-14; факс: (4212) 26-43-87
e-mail: dgk@dvdk.rao-esv.ru
сайт: www.dvgk.ru



ТАРИФЫ

Тарифы на тепловую энергию и горячее водоснабжение, действующие на территории Хабаровского края

Согласно Постановлению Комитета по ценам и тарифам Хабаровского края от 19.12.2016г. № 47/26 «О внесении изменения в Постановление КЦИТ Правительства Хабаровского края от 18.12.2015 г. № 39/5 «Об установлении тарифов на тепловую энергию для потребителей акционерного общества «Дальневосточная генерирующая компания» (филиал «Хабаровская теплосетевая компания») в Хабаровском крае на 2016-2018 годы» для потребителей – физических лиц на территории Хабаровского края с 01.07.2017 г. по 31.12.2017 г. установлен тариф на тепловую энергию:

Тарифы на тепловую энергию на 2017 г. (с учетом НДС), руб./Гкал, в т.ч.	с 01.07.2017 по 31.12.2017
Хабаровский край	
Население (с НДС)	1639,74
Хабаровский край, Постановление Комитета по ценам и тарифам от 19.12.2016 № 47/26.	

Согласно Постановлению Комитета по ценам и тарифам Хабаровского края от 19.12.2016 г. № 47/111 «О внесении изменения в постановление комитета по ценам и тарифам Правительства Хабаровского края от 18.12.2015 г. № 39/7 «Об установлении тарифов на горячую воду в открытой системе теплоснабжения (горячего водоснабжения) для потребителей акционерного общества «Дальневосточная генерирующая компания» (филиал «Хабаровская теплосетевая компания») на 2016-2018 годы» тариф на горячую воду для потребителей на территории Хабаровского края на период с 01.07.2017 г. по 31.12.2017 г.:

Тариф на горячую воду для населения (с учетом НДС), руб./м³, в т.ч.	с 01.07.2017 по 31.12.2017	Тариф на горячую воду для населения (с учетом НДС), руб./м³, в т.ч.	с 01.07.2017 по 31.12.2017
г. Хабаровск		г. Николаевск-на-Амуре	
Население (с НДС)		Население (с НДС)	
компонент на тепловую энергию, руб./Гкал	1 639,74	компонент на тепловую энергию, руб./Гкал	1 639,74
компонент на теплоноситель, руб./куб.м	37,64	компонент на теплоноситель, руб./куб.м	67,87
Хабаровский муниципальный район		Рабочий поселок Чегдомын (поселок ЦЭС)	
Население (с НДС)		Население (с НДС)	
компонент на тепловую энергию, руб./Гкал	1 639,74	компонент на тепловую энергию, руб./Гкал	1 639,74
компонент на теплоноситель, руб./куб.м	37,64	компонент на теплоноситель, руб./куб.м	326,25
г. Комсомольск-на-Амуре		Рабочий поселок Майский	
Население (с НДС)		Население (с НДС)	
компонент на тепловую энергию, руб./Гкал	1 639,74	компонент на тепловую энергию, руб./Гкал	1 639,74
компонент на теплоноситель, руб./куб.м	17,39	компонент на теплоноситель, руб./куб.м	45,08
г. Амурск			
Население (с НДС)			
компонент на тепловую энергию, руб./Гкал	1 639,74		
компонент на теплоноситель, руб./куб.м	49,37		

www.dvec.ru

www.dvec.ru



РусГидро

Дальневосточная энергетическая компания



РусГидро

Дальневосточная энергетическая компания

Способы передачи показаний индивидуальных приборов учета

В целях проведения расчетов за потребленную тепловую и электрическую энергию и горячее водоснабжение рекомендуем потребителям – физическим лицам снимать и передавать показания индивидуальных приборов учета в период с 20 по 25 число месяца.

ПАО «ДЭК» предлагает следующие способы передачи показаний приборов учета:

- при непосредственном посещении офисов и расчетно-кассовых центров компании;
- по номеру телефона «единого информационного центра» (8-800-100-3-777) – звонок бесплатный;
- по номерам телефонов, указанных в квитанции;
- посредством SMS-сообщений;
- электронной почтой;
- специализированный ящик для подачи показаний;
- посредством «Личного кабинета».

Способы оплаты

На территории Хабаровского края потребители могут оплатить счета за потребленную тепловую и электрическую энергию и горячее водоснабжение любым удобным для Вас способом:

- в кассах расчетно-кассовых центров и офисах филиала;
- в офисах Банков через кассиров-операторов;
- в отделениях «Почты России»;
- через банкоматы и платежные терминалы Банков;
- через систему «Интернет-банкинг» – Online платежи;
- на сайтах ПАО «ДЭК» и АО «ДГК».

Порядок установки, замены, опломбировки счетчиков горячей воды

Чтобы заменить прибор учета, Вам необходимо: подать заявление на установку или замену счетчика горячей воды в управляющую организацию или ТСЖ. УК составляет смету с учетом стоимости прибора учета (Вы можете самостоятельно приобрести прибор учета), заключает договор на установку, подписывает акт приемки и производит опломбировку установленного учета.



Дополнительные платные услуги, оказываемые ПАО «ДЭК»

Услуги на техническое обслуживание электрических счетчиков
Замена прибора учета (без стоимости ПУ) по заявке потребителя в случае выхода из строя, утраты или истечения срока эксплуатации и т.д.:

- 1-фазного электросчетчика;
- 3-фазного электросчетчика прямого включения;
- 3-фазного электросчетчика с трансформаторами тока.

Установка прибора учета на место, соответствующее НТД, в подготовленной к подключению счетчика электрической сети (без стоимости ПУ) по заявке потребителя без проведения дополнительных монтажных работ в электрической сети:

- 1-фазного электросчетчика;
- 3-фазного электросчетчика прямого включения;
- 3-фазного электросчетчика трансформаторного тока.

Услуги на повторную опломбировку приборов учета по причине нарушения пломбы потребителем или третьим лицом для физических лиц.

Услуги по проверке программной конфигурации и программированию двухтарифных и многотарифных микропроцессорных многофункциональных счетчиков электрической энергии, оформление выполненных работ актом программной конфигурации, введение нового пароля программы и опломбирование доступа по индивидуальным заявкам потребителей:

- 1-фазного счетчика на 2 тарифа;
- 3-фазного счетчика на 1 тариф;
- 3-фазного счетчика на 2 тарифа.

Услуги по проверке программной конфигурации и программирование счетчиков семейства ALFA, СЭТ-4ТМ, ЦЭ6850М, ПСЧ-4ТМ и др. на зонный тариф, оформление выполненных работ актом программной конфигурации, введение нового пароля программы и опломбирование доступа по индивидуальным заявкам потребителей.

Услуги на работы, выполняемые электролабораторией

Измерение растекания тока заземлителя:

- измерение растекания тока с диагональю, м, до 20;
- измерение растекания тока с диагональю, м, до 200.

Проверка наличия цепи между заземлителями и заземленными элементами

Определение удельного сопротивления грунта

Замер полного сопротивления цепи «фаза-нуль»

Измерение сопротивления изоляции мегаомметром:

двухпроводных кабельных и других линий напряжением до 1000 В, предназначенных для передачи электроэнергии к распределительным устройствам, щитам, шкафам, аппаратам и электропотребителям;

трехпроводных кабельных и других линий напряжением до 1000 В, предназначенных для передачи электроэнергии к распределительным устройствам, щитам, шкафам, аппаратам и электропотребителям;

четырёхпроводных кабельных и других линий напряжением до 1000 В, предназначенных для передачи электроэнергии к распределительным устройствам, щитам, шкафам, аппаратам и электропотребителям.

Измерение показателей качества электрической энергии

Периодический контроль качества электрической энергии

Технологический контроль качества электрической энергии

Претензионные испытания качества электрической энергии (суточный замер)

Арбитражные испытания качества электрической энергии (семисуточный замер)

Сертификационные испытания качества электрической энергии (семисуточный замер)

Испытания электрической энергии при инспекционном контроле за сертифицированной электрической энергией

Испытания электрической энергии при осуществлении государственного надзора

Анализ качества с целью определения вида и источника искажений

Анализ качества с целью определения вида и источника искажений

Анализ качества с целью определения вида и источника искажений

Анализ качества с целью определения вида и источника искажений

Анализ качества с целью определения вида и источника искажений

Анализ качества с целью определения вида и источника искажений

Анализ качества с целью определения вида и источника искажений

Анализ качества с целью определения вида и источника искажений

Анализ качества с целью определения вида и источника искажений

Анализ качества с целью определения вида и источника искажений

Анализ качества с целью определения вида и источника искажений

Анализ качества с целью определения вида и источника искажений

Анализ качества с целью определения вида и источника искажений

Анализ качества с целью определения вида и источника искажений

Анализ качества с целью определения вида и источника искажений

Анализ качества с целью определения вида и источника искажений

Анализ качества с целью определения вида и источника искажений

Анализ качества с целью определения вида и источника искажений

Анализ качества с целью определения вида и источника искажений

Анализ качества с целью определения вида и источника искажений

Анализ качества с целью определения вида и источника искажений

Анализ качества с целью определения вида и источника искажений

Анализ качества с целью определения вида и источника искажений

Анализ качества с целью определения вида и источника искажений

Анализ качества с целью определения вида и источника искажений

Анализ качества с целью определения вида и источника искажений

Анализ качества с целью определения вида и источника искажений

Анализ качества с целью определения вида и источника искажений

Анализ качества с целью определения вида и источника искажений

Анализ качества с целью определения вида и источника искажений

Анализ качества с целью определения вида и источника искажений

Анализ качества с целью определения вида и источника искажений

Анализ качества с целью определения вида и источника искажений

Анализ качества с целью определения вида и источника искажений

Анализ качества с целью определения вида и источника искажений

Анализ качества с целью определения вида и источника искажений

Анализ качества с целью определения вида и источника искажений

Анализ качества с целью определения вида и источника искажений

Анализ качества с целью определения вида и источника искажений

Анализ качества с целью определения вида и источника искажений

Анализ качества с целью определения вида и источника искажений

Анализ качества с целью определения вида и источника искажений

Анализ качества с целью определения вида и источника искажений

Анализ качества с целью определения вида и источника искажений

Анализ качества с целью определения вида и источника искажений

Анализ качества с целью определения вида и источника искажений

Анализ качества с целью определения вида и источника искажений

Анализ качества с целью определения вида и источника искажений

www.dvec.ru

www.dvec.ru



РусГидро

Дальневосточная энергетическая компания



РусГидро

Дальневосточная энергетическая компания

Порядок и условия ограничения подачи тепловой и электрической энергии и горячего водоснабжения

Исполнитель ограничивает или приостанавливает предоставление коммунальной услуги, предварительно уведомив об этом потребителя, в случае неполной оплаты потребителем коммунальной услуги – через 20 дней после письменного предупреждения (уведомления) потребителя.

Под неполной оплатой потребителем коммунальной услуги понимается наличие у потребителя задолженности по оплате 1 коммунальной услуги в размере, превышающем сумму 2-х месячных размеров платы за коммунальную услугу, исчисленных исходя из норматива потребления коммунальной услуги независимо от наличия или отсутствия индивидуального или общего (квартирного) прибора учета и тарифа на соответствующий вид коммунального ресурса, действующих на день ограничения предоставления коммунальной услуги, при условии отсутствия заключенного потребителем-должником с исполнителем соглашения о погашении задолженности и (или) при невыполнении потребителем-должником условий такого соглашения.

В случае неприятия со стороны потребителя мер по погашению задолженности за коммунальные ресурсы, могут быть применены следующие меры принудительного характера:

- наряду с суммой основного долга будут предъявлены требования по штрафным санкциям, а также судебные издержки (государственная пошлина и другие расходы по взысканию долга в судебном порядке);
- для ограничения права потребителя на получение субсидии, в соответствующий отдел субсидий будет направлена информация о наличии непогашенной задолженности за потребителем;
- для ограничения права потребителя на заимствование средств у банков, в банки может быть предоставлена информация о наличии у потребителя непогашенной задолженности;
- могут быть проведены мероприятия по выселению из занимаемого помещения;
- информация о должниках размещается в Центральном каталоге кредитных историй, созданном Банком России;
- может быть приостановлена подача тепловой и электрической энергии, горячего водоснабжения до момента полного погашения задолженности (гл. 11 Постановления Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям жилых помещений в многоквартирных домах и жилых домов»).

Временное приостановление коммунального ресурса должникам – крайняя мера, к которой энергетики прибегают тогда, когда иные средства уже исчерпаны.

Что делать, если ограничили подачу ресурса за долги?

Единственный способ – погасить свою задолженность. После погашения задолженности абоненту необходимо обратиться в Центр обслуживания потребителей (клиентские офисы обслуживания, отделение) и представить оплаченный платежный документ. При предъявлении оплаченной квитанции абоненту будет восстановлено энергоснабжение. Если потребитель не имеет возможности погасить всю сумму задолженности единовременно, то существует возможность составления соглашения о реструктуризации задолженности.



По вопросам теплоснабжения, горячего водоснабжения:

Населенный пункт	Телефон	Режим работы
г. Хабаровск	(4212) 26-63-80	Понедельник – пятница (с 8-00 до 17-00)
	(4212) 26-61-26	круглосуточно
г. Комсомольск-на-Амуре	(4217) 25-72-54; 20-01-47	Понедельник – пятница (с 9-00 до 18-00), суббота (с 9-00 до 14-00)
	(4217) 20-09-91 – Call центр	круглосуточно
г. Амурск	(42142) 2-47-32	Понедельник – пятница (с 9-00 до 18-00), суббота (с 9-00 до 14-00)
	(42142) 9-36-66 – Call центр	круглосуточно



По вопросам начисления и оплаты горячего водоснабжения, тепловой и электрической энергии:

Населенный пункт	Телефон
г. Хабаровск	Единая линия 8-800-100-3-777 (звонок бесплатный)
ул. Ленина, д. 43а Центр обслуживания клиентов	(4212) 29-43-86
пр-д. Трамвайный, д. 5 РКЦ № 2	(4212) 75-97-57; 75-97-42; 74-95-50
ул. Тихоокеанская, д. 197 РКЦ № 3	(4212) 75-97-87 (4212) 74-96-15
пр-д. Трамвайный, д. 5 РКЦ № 4	(4212) 75-97-80
ул. Ленина, д. 43а РКЦ № 5	(4212) 75-97-15 (4212) 29-42-02
ул. Санитарная, д. 16 РКЦ № 6	(4212) 74-62-42; 74-55-72; 75-97-86
г. Комсомольск-на-Амуре ул. Аллея Труда, д. 16а Центр обслуживания клиентов	(4217) 52-30-35 (4217) 52-30-37 (4217) 52-30-41
г. Советская Гавань, ул. Комсомольская, д. 31	(42138) 47-0-68; 47-1-37 (42138) 47-0-69
рп. Чегдомын, ул. Центральная, д. 44	(42149) 5-31-58; 5-38-28; 5-38-18
г. Николаевск-на-Амуре, ул. Кантера, д. 29	(42135) 23-3-70; 23-3-97; 24-2-12
г. Амурск, пр-т Строителей, д. 26	(42142) 2-07-35

www.dvec.ru

www.dvec.ru